

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a prevádzkovateľom uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu www.fidlikanti.sk a sú pre obidve strany záväzné. Prevádzkovateľ: Mgr. art Jozef Lednický, Broskyňová 1191/26, 900 45 Malinovo; IČO: 52 291 154; DIČ: 1077792991. Kupujúci: je na tejto stránke zaregistrovaná fyzická, alebo právnická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku spracovanú internetovým obchodom www.fidlikanti.sk.

2. Kontaktné údaje predávajúceho:

- e-mail: fidlikanti@fidlikanti.sk
- telefón: +421 907 724 421
- poštová adresa: Mgr. art. Jozef Lednický, Broskyňová 1191/26, 900 45 Malinovo

3. Objednanie tovaru

- Kupujúci si môže objednať akýkoľvek tovar, ktorý je v ponuke internetového obchodu.
- Tovar si môže objednať korektným vyplnením objednávky v internetovom obchode (alebo si môže tovar objednať e-mailom na adrese fidlikanti@fidlikanti.sk).
- Po odoslaní objednávky dostane kupujúci potvrdenie o doručení objednávky a do jedného pracovného dňa bude kontaktovaný e-mailom alebo telefonicky za účelom potvrdenia objednávky.
- Po potvrdení objednávky vznikne obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim. Kupujúci sa tým zaväzuje za objednaný a dodaný tovar zaplatiť celú kúpnu cenu, vrátane prepravných nákladov podľa platných obchodných podmienok.
- Kupujúci vykonaním objednávky potvrdzuje pravdivosť a správnosť údajov.

4. Povinnosti prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar, ktorý uviedol v objednávke za platobných a dodacích podmienok platných v deň odoslania objednávky. Spolu s tovarom dodá kupujúcemu daňový doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný list. Zabezpečí tovar voči jeho poškodeniu pri preprave. Nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru zapríčinené treťou stranou, za poškodenie tovaru zapríčinené treťou stranou a prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu,

dodávateľa, distribútora, alebo udaním nesprávnej adresy prijímateľa. Prevádzkovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať kupujúceho o mimoriadnych udalostiach, ktoré môžu ohroziť vybavenie objednávky.

5. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje uvádzať pravdivé údaje pri vyplňovaní elektronickej objednávky. Objednaný tovar riadne prevziať a skontrolovať neporušenosť a úplnosť dodávky. V prípade akýchkoľvek závad musí tieto oznámiť prepravcovi a prevádzkovateľovi. Zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania elektronickej objednávky. V cene tovaru nie sú započítané expedičné náklady. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručenia tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím objednaného tovaru. Náklady spojené s výmenou tovaru nesie v plnej výške kupujúci.

6. Uzatvorenie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

Prijaté elektronické objednávky, ktoré boli po zaregistrovaní sa kupujúcim vyplnené úplne a pravdivo, sú považované za návrh kúpno – predajnej zmluvy. V prípade nejasností Vás budeme kontaktovať. Kupujúci odoslaním objednávky vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami v znení platnom v deň odoslania objednávky. Prevádzkovateľ je vo výnimočných prípadoch (veľké množstvo, cena, náklady...), oprávnený žiadať od kupujúceho potvrdenie objednávky dôveryhodným spôsobom (telefonicky, písomne, osobne,...) a úhradu finančnej zálohy kupujúcim. V prípade odmietnutia prevádzkovateľ považuje objednávku za neplatnú. Kupujúci je oprávnený stornovať elektronicкую objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín od jej odoslania telefonicky alebo e-mailom. Do 24 hodín Vám zašleme potvrdenie o zrušení objednávky od obdržania storna elektronickej objednávky. K uzavretiu kúpno-predajnej zmluvy dochádza prevzatím a zaplatením tovaru kupujúcim. Kupujúci je oprávnený bez udania dôvodu vrátiť tovar zakúpený v našom internetovom obchode do štrnástich dní od jeho prevzatia, v zmysle §12 zákona c. 108/2000 Z.z. a písomným oznámením na emailovú adresu fidlikanti@fidlikanti.sk. O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyzvaný e-mailom do 24 hodín od obdržania odstúpenia. Ak tento e-mail kupujúci neobdrží do tejto stanovenej doby, je jeho právom a povinnosťou telefonicky, alebo e-mailom si tieto informácie vyžiadať. Tovar je potrebné vrátiť na adresu sídla spoločnosti v originálnom balení, kompletný, nepoužitý a nepoškodený. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Tovar vrátený na spôsob dobierky neprijímame! Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená v lehote 15 dní po prijatí a skontrolovaní vráteného tovaru pri zohľadnení nákladov, ktoré prevádzkovateľ vynaložil na poskytnutie služby.

7. Zrušenie objednávky

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v týchto prípadoch ak:

Nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote, či podmienok z objednávky, tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, prevádzkovateľ bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe.

8. Dodacie a platobné podmienky

Objednaný tovar bude odoslaný kupujúcemu zvoleným spôsobom (poštou). Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, prípadne pošte, alebo prvému dopravcovi na prepravu ku kupujúcemu. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho pod podmienkou zaplatenia kúpnej sumy v plnej výške. Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne. Priemerná doba expedície nášho tovaru sa pohybuje v rozmedzí 4-30 dní. Pri tovare, ktorý nie je skladom, Vás vopred upozorníme e-mailom alebo telefonicky na zmenu dodacej lehoty Vášho tovaru a budete mať možnosť objednávku stornovať, prípadne zmeniť. Ceny tovarov sú uvedené v eurách, vrátane 20% dane z pridanej hodnoty (DPH).

9. Spôsob platby: Bankovým prevodom/vkladom na účet: číslo účtu:

IBAN: SK6983300000002601601513

SWIFT: FIOZSKBAXXX

Dobierka (Slovenská pošta)

dobierka: poplatok 3,10 (obálka)

10. Osobný odber

- je možný po telefonickom dohovore na adrese: Broskyňová 1191/26 Malinovo.
- predávajúci bude rezervovať tovar pre kupujúceho maximálne 5 kalendárnych dní
- aj pri osobnom odbere je potrebné sa preukázať zaplatením vopred zaslanej faktúry
- prosím rešpektujte, že pri osobnom odbere sa nejedná o kamennú predajňu, ale len o osobné vyzdvihnutie tovaru, nie skúšanie

Objednaný tovar zasielame poštou na adresu udanú zákazníkom v objednávke. Zákazník za tovar zaplatí v hotovosti na pošte - poštovej doručovateľke. Tovar na dobierku posielame do výšky 100€. Pri vyššej sume je potrebné faktúru za tovar uhradiť na účet e-shopu. Uvedené ceny platia pre Slovenskú republiku. Pri objednávke do zahraničia poštovné vypočítavame individuálne a je potrebná platba vopred na účet!!! Prevádzkovateľ stanovuje poštovné a balné, ktoré sa v objednávke pripočítava k hodnote tovaru a ktoré je kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené na objednávke.

V každej zásielke s objednaným tovarom bude priložená faktúra (daňový doklad). Fakturovaný bude objednaný tovar a prepravné náklady.

Platné ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých položkách a platia výhradne pre nákup v internetovom obchode www.fidlikanti.sk.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru.

Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru.

11. Reklamácie a záruka

Prevádzkovateľ poskytuje na dodaný tovar záruku výslovne uvedenú v daňovom doklade (daňový doklad slúži zároveň ako záručný list). Záruka je 24 mesiacov odo dňa predaja. V prípade, že kupujúci zistí na tovare záadu, ktorá je predmetom reklamácie, je povinný tento tovar prestať používať a bezodkladne tovar reklamovať. Prevádzkovateľ zodpovedá za závady, ktoré sa na predanom tovare prejavujú v záručnej dobe, spôsobené vadou materiálu, alebo závady spôsobené pri výrobe. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním, alebo na závady spôsobené nadmerným mechanickým opotrebením. V prípade reklamácie zašle kupujúci reklamovaný tovar na adresu sídla spoločnosti. Balík musí byť riadne zabalený a má obsahovať: reklamovaný tovar vrátane príslušenstva, kópiu faktúry, popis závady a kontaktné údaje kupujúceho - spätičnú adresu, tel. číslo, e-mail. Tovar zasielajte buď formou balíka, alebo doporučene ako list. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá. Reklamovaný tovar musí byť dodaný čistý a mechanicky nepoškodený. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru smerom od kupujúceho k predávajúcemu hradí kupujúci. Poštovné a iné poplatky nevraciamy. Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do tovaru osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne prevádzkovateľom, alebo výrobcom tovaru splnomocnená.

V prípade, ak reklamovaná záada bola spôsobená zákazníkom - poškodením tovaru, nevhodným používaním alebo nevhodnou manipuláciou, zákazník je povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s vybavením reklamácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením tovaru, nevhodným ošetrovaním výrobku, prevádzkovaním tovaru v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom magnetickom poli ...), zásahom do tovaru inou ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym napájacím napätím.

12. NEPREVZATÉ DOBIERKY

V prípade neprevzatia dobierkovej zásielky zákazníkom, si Mgr. art. Jozef Lednický vyhradzuje právo požadovať od zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 100% z hodnoty zásielky min. však vo výške 15 €. Na túto čiastku bude zákazníkovi vystavená faktúra a zaslaná na jeho adresu. Faktúru je zákazník povinný uhradiť najneskôr do 14 dní. V prípade neuhradenia faktúry sa môže prevádzkovateľ domáhať svojho práva súdnou cestou.

Ak si zákazník bude priať opäť poslať tú istú neprevzatú zásielku, Mgr.art. Jozef Lednický bude od Zákazníka požadovať platbu vopred na na účet, kde si Mgr. art. Jozef Lednický pripočíta aj náklady spojené s vrátenou zásielkou a opätovným zaslaním zásielky. V tomto prípade bude vyššie uvedená zmluvná pokuta odpustená a následne zrušená.

Ak si zákazník z nejakého dôvodu zásielku na pošte nemôže prebrať (choroba, odcestovanie...) je potrebné o tejto skutočnosti bezodkladne informovať na fidlikanti@fidlikanti.sk, dodacie podmienky budú v tom prípade dohodnuté individuálne.

13. Ochrana osobných údajov

Pri elektronickej objednávke vyjadruje kupujúci súhlas k použitiu jeho osobných údajov prevádzkovateľom za účelom zaslania objednaného tovaru na jeho adresu. Údaje zákazníkov sa neposkytujú tretím osobám v zmysle Zákona č. 428/2002 Z. z.

14. Prechodné a záverečné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky. Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými súvisiacimi právnymi predpismi.